



# เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

นางสาวพิชญากัด กำจัดภัย  
รหัสนักศึกษา 62561802025



รายวิชา จริยธรรมสำหรับผู้บริหาร  
และความเป็นนักบริหารมืออาชีพ EAD5626  
สาขา บริหารการศึกษา ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2562

# กรอบแนวคิด เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหาร



ความหมายของเทคโนโลยี

ความหมายของสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ  
เพื่อบริหารการศึกษา

บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร  
จัดการศึกษา

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ในสถานศึกษา

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรณีศึกษา

# ความหมายของเทคโนโลยี



บัณฑิตยสถาน (2554, หน้า 530) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยี หมายถึง เป็นวิทยาการที่เกี่ยวกับศิลปะ ในการนำเอาวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและอุตสาหกรรม

มนต์ชัย เทียนทอง (2556, หน้า 181) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยี หมายถึง การประยุกต์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน และการดำรงชีวิตโดยการศึกษาพัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้เข้าใจเข้าถึง ลักษณะธรรมชาติกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และหาทางนำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์

# ความหมายของเทคโนโลยี



กฤษฎมนต์ วัฒนานรงค์ (2550, หน้า 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยี หมายถึงระบบวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ที่ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิค เป็นการนำเอาวิธีการทางวิทยาศาสตร์มาใช้แก้ปัญหาในเชิงปฏิบัติ เป็นการจั้ดระบบข้อเท็จจริง และหลักเกณฑ์ที่เชื่อถือได้ และเป็นวิธีการแนวทางการระบวนการแนวความคิดในการนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงานที่ปฏิบัติอยู่

## สรุป

เทคโนโลยี หมายถึง การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์โดยใช้ระบบเทคนิควิธีการแนวคิดอุปกรณ์เครื่องมือใหม่ ๆ โดยการศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาในเชิงปฏิบัติ และให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ความหมายของสารสนเทศ



- ▶ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553: 120) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึงสาระความรู้ ความจริงที่สามารถนำไปใช้ถ่ายทอด สื่อสาร นำไปศึกษา เพื่อเรียนรู้ หรือรวบรวมข้อมูลได้
- ▶ ชุตติกาญจน์ นกเด่น (2554: 10) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้จัดกระทำแล้วโดยผ่านการประมวลด้วยวิธีการต่าง ๆ จนมีความหมายสมบูรณ์ และสามารถใช้ประโยชน์ ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนตามวัตถุประสงค์

## ความหมายของสารสนเทศ



- ▶ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2556: 78) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลข่าวสารความรู้ต่าง ๆ ที่ได้รับการสรุป คำนวณ จัดเรียง หรือประมวลแล้วจากข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบตามหลักวิชาการจนได้เป็นข้อความรู้เพื่อนำมาเผยแพร่และใช้ประโยชน์ในงานด้านต่างๆ

### สรุป

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลต่างๆ ที่ผ่านสรุปหรือผ่านการประมวลผล มีความเชื่อถือได้ จนมีความสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการวางแผนตามวัตถุประสงค์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารกิจกรรมต่างๆได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำจนได้เป็นข้อความรู้ เพื่อนำมาเผยแพร่ และใช้ประโยชน์ในงานด้านต่าง ๆ

# ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ



มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2550, หน้า 2) ให้ความหมายของ เทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ว่า เป็นการนำระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม รวมเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการจัดเก็บสร้างและเผยแพร่สารสนเทศ ในรูปแบบต่างๆ เช่น เสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความ ตัวอักษร รวมทั้งตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องความแม่นยำ และความสะดวก รวดเร็ว เพื่อให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์สถานการณ์ต่างๆ

# ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ให้ความหมายว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ มาจากเทคโนโลยีเดิมที่ใช้ในการจัดเก็บ ประมวลผล แสดงผล และเผยแพร่สารสนเทศในรูปของข้อมูล ข้อความและเรื่อง โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคม”

วาสนา สุขกระสานติ (2540, หน้า 28) ได้ให้ความหมายของคำว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศว่า กระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ รวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ กระบวนการจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบต่าง ๆ”



# ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ



## สรุป

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ทำให้เกิดวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดเก็บ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การส่งผ่าน การสื่อสารสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ การรับสารสนเทศ รวมถึงการสร้างสังคมและอุตสาหกรรมด้านสารสนเทศ และการจัดการสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ

# ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารการศึกษา



ไพฑูรย์ จับอันชอบ (2548: 9-10) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา หมายถึง การนำเอาเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลและบุคลากรมาประยุกต์ โดยการใช้ประสบการณ์และทรัพยากรในการสร้างสรรค์ กระบวนการและผลิตผลที่มนุษย์ต้องการ เพื่อเป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกสำหรับการศึกษาในระบบนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

# ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารการศึกษา



บุญเลิศ แสงทอง (2552: 17) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายโทรคมนาคม ที่เชื่อมต่อกันสำหรับใช้ในการส่งและรับข้อมูลและมัลติมีเดียเกี่ยวกับความรู้ โดยผ่านกระบวนการประมวลหรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายและความสะดวกมาใช้ประโยชน์ สำหรับการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อให้คนไทยสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

# ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารการศึกษา



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553: 119) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา หมายถึง วิธีการกระบวนการ อุปกรณ์ เครื่องมือ หรือเครื่องจักรที่นำมาใช้ในการบริหารด้านการศึกษา

## สรุป

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อกันนำมาประยุกต์ใช้ โดยผ่านกระบวนการประมวล หรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย และสะดวกเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารด้านการศึกษา

# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการจัดการงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูง ประหยัดและได้ประสิทธิผลสูงสุดผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับจึง นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เช่น ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรจะนำสารสนเทศที่แสดงภาพรวมของการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสิ่งแวดล้อม (กระทรวงศึกษาธิการ 2547, หน้า 4-7)



# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา

1. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการตัดสินใจช่วยให้ตัดสินใจได้เร็วขึ้นไม่ผิดพลาดระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาช่วยในการตัดสินใจมีดังนี้

1. 1 ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System: EIS) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อจัดเตรียมสารสนเทศที่เหมาะสมในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงเข้าใจปัญหาได้ชัดเจน และสามารถตัดสินใจเลือกแนวตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ



# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา

1. 2 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลาง

2. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทางไกล มีการนำสื่อหลายอย่าง เช่น โทรศัพท์มือถือ โทรสาร วิทยุ โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อความรวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายเป็นอันมาก



# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการศึกษา

3. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา  
บริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน  
งานบุคคล งานธุรการ การเงินพัสดุ และครุภัณฑ์

4. การสร้างเครือข่ายข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศเป็นเครือข่ายช่วยพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาไทยเป็นอันมาก เช่น โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนมัธยม  
หรือ **School Net**



# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการศึกษา

5. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น อินเทอร์เน็ต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การทำเว็บไซต์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือ ICT

# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการศึกษา

พัลลภ พิริยะสุวรรณ (2551 น. 1) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคม มีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา เทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาประกอบด้วย

1. เทคโนโลยีที่เขามามีส่วนช่วยในเรื่องการเรียนรู้ปัจจุบันมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) มีระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ระบบวิดีโอ ออน ดีมานด์ (Video On Demand) วิดีโอ เทเลคอนเฟอเรนซ์ (Video Teleconference) และ อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น

# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการศึกษา

2. เทคโนโลยีที่เขามาสนับสนุนการจัดการศึกษาในการจัดการศึกษาสมัยใหม่ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสาร เพื่อการวางแผนการดำเนินการ การติดตามและประเมินผล คอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญในเรื่องนี้

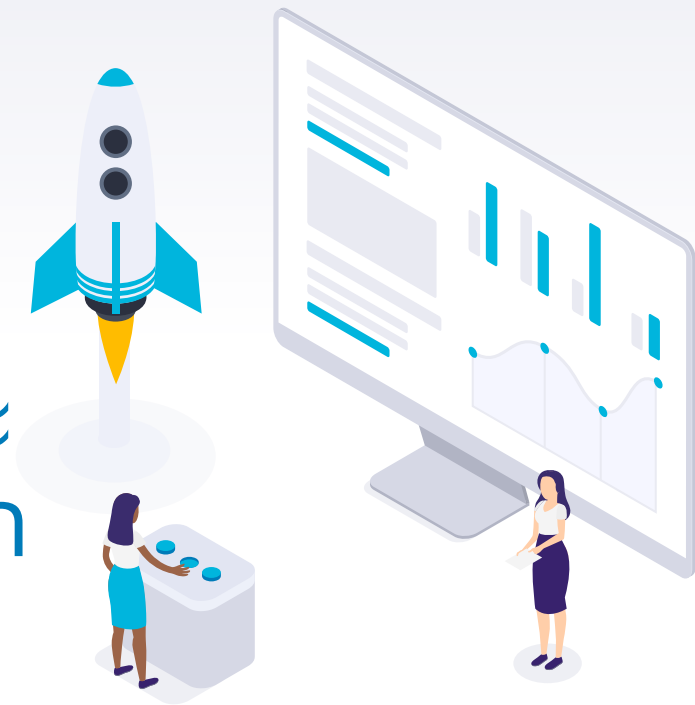
3. เทคโนโลยีที่เขามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเกือบทุกวงการ ทั้งทางด้านการศึกษา จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนการสอนและการดำเนินงานในหลายด้าน โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสารและการดำเนินงานในหลายด้าน โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสารระหว่างบุคคล เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร เทเลคอนเฟอเรนซ์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

# บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการศึกษา

## สรุป

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญต่อการศึกษาเป็นอย่างมากกับ  
ตัวผู้เรียนและครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา มีวิธีการสอน โดยใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อช่วยในการเรียนการสอนมากขึ้น ลดปัญหาการขาด  
แคลนครูและมีการประสานความร่วมมือระหว่างครูนักเรียนและผู้ปกครองมากขึ้น  
มีการเรียนการสอนการนำเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร  
โทรคมนาคมเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง  
มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษาให้สมัยใหม่ การ  
ทันต่อเหตุการณ์ และช่วยในเรื่องการวางแผนการทำงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการ  
เทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสารในสถานศึกษา



# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

วงศ รงทอง (2552: 34) ได้นำเสนอการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษาไว้ดังนี้

การบริหารจัดการ ICT ในสถานศึกษาแบ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนจำแนกได้ ดังนี้

1.1 ด้านงานผลิตสื่อการสอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อการสอน เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน บทเรียนคอมพิวเตอร์ออนไลน์

# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

1.2 ด้านการประเมินผลการเรียน มีการจัดเก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน บันทึกผล และรายงานผลการเรียน ซึ่งนักเรียนสามารถทราบผลได้จากฐานข้อมูลผ่านเว็บเครือข่ายภายในโรงเรียน

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนจำแนกได้ดังนี้

2.1 งานทะเบียน มีการจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรในโรงเรียน รวมทั้งนักเรียนโดยจัดทำเป็นระบบสารสนเทศ

# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

2.2 **งานประชาสัมพันธ์** มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ข่าวสารความรู้ทางเว็บไซต์ ซึ่งออนไลน์ผ่านเครือข่ายภายในและภายนอก

2.3 **งานห้องสมุด** มีการใช้เครื่องอ่านรหัสแท่ง (Bar code) ในการบันทึกการยืมคืนหนังสือและวัสดุต่างๆ และจัดให้มีมุมมัลติมีเดีย สำหรับการใช้สื่อจากซีดีรอม และใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-access learning)



# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

2.4 งานการเงินและบัญชี มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานการเงิน และบัญชี เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในด้านงบประมาณ และการเงินอย่างรวดเร็วให้กับผู้บริหาร เช่น การทำข้อเสนอongบประมาณยื่นต่อหน่วยงานต้นสังกัด จึงจำเป็นต้องพิจารณาวางแผนการประยุกต์อย่างรอบคอบ และรัดกุม

# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

2.5 งานพัสดุและอุปกรณ์ โรงเรียนต้องเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพัสดุและอุปกรณ์ไว้เป็นระบบและครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อ จัดจ้าง และจัดเป็นระบบพัสดุ อุปกรณ์ เพื่อไม่ให้เกิดการสูญหายและการบำรุงรักษา จึงจำเป็นที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยทำให้เป็นระบบงานมากยิ่งขึ้น เช่น จัดเก็บรายละเอียดกำกับว่ามีสัญญาบำรุงรักษาไว้กับใคร มีปัญหาเกิดขึ้นกี่ครั้ง

# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

2.6 งานอาคารสถานที่ โรงเรียนบางแห่งมีอาคารมากมาย ซึ่งมีรายละเอียดมากมาย ดังนั้น จึงสมควรจัดให้มีระบบข้อมูลเกี่ยวกับอาคารสถานที่เอาไว้ใช้งานด้วย เช่น รายละเอียดว่าใครเป็นเจ้าของห้อง มีกุญแจหมายเลขเท่าใด ภายในมีเฟอร์นิเจอร์อะไรบ้าง เพื่อเป็นการยืนยันกับข้อมูลพัสดุอุปกรณ์ได้

2.7 งานบุคลากร ข้อมูลบุคลากรเป็นเรื่องสำคัญ และมีรายละเอียดมากมาย ผู้บริหารหน่วยงานที่ต้องรู้จักบุคลากรของตนเอง ต้องรู้ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ผลการพัฒนา ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดทำประวัติบุคลากรทุกวัน เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

2.8 งานสำนักงานและสารบรรณ การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในงานสำนักงาน นั้นเรียกว่า ระบบสำนักงานอัตโนมัติหรือ Office Automation) เป็นระบบสำหรับใช้ในการทำงานด้านเอกสารในสำนักงานประกอบไปด้วย กระบวนการรับเอกสาร ลงทะเบียนรับ กระบวนการส่งภาพลักษณะเอกสารไปยังผู้รับในหน่วยงาน เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานสารบรรณ

นอกจากนี้ยังสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานอื่น ๆ ได้ เช่น งานนัดหมายผู้บริหาร และปฏิบัติงานงานสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร งานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ งานจัดประชุมทางไกล เป็นต้น

# การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

**สรุป** การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อสนับสนุนสารสนเทศให้แก่ผู้บริหาร ช่วยการจัดการศึกษาให้แก่ครูผู้สอนที่จะส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยตรงไปยังผู้เรียน ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต้นสังกัด โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและภายนอก เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร และเกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการศึกษา

ประโยชน์ของเทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อบริหาร  
การศึกษา



# ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหาร การศึกษา

การศึกษาในระดับต่าง ๆ นั้น โดยทั่วไปก็เพื่อให้งานต่าง ๆ ที่ต้องรับผิดชอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีบริหารการศึกษามีประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาเอาไว้เป็นหมวดหมู่ในฐานข้อมูลของหน่วยงาน โดยเฉพาะข้อมูลบางอย่างอาจจัดเก็บเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ได้โดยอัตโนมัติ เมื่อจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลแล้วก็สามารถค้นคืนข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน



# ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหาร การศึกษา

2. ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บไว้เพื่อให้เป็นสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เช่น จัดทำเป็นรายงาน ตาราง กราฟ และ แผนภาพต่างๆ ได้แบบอัตโนมัติ ทำให้ผู้บริหารได้รับทราบรายงานและเข้าใจสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

3. ช่วยในการประเมิน หรืองานประกันคุณภาพ เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานจะได้ผลที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายจริง





# ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหาร การศึกษา

4. ช่วยในการส่งข้อมูลและรายงานที่ประมวลผลได้แล้วไปให้ผู้รับที่อาจจะอยู่ห่างไกลจากหน่วยงาน ทำให้ผู้รับได้รับข้อมูลและรายงานอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะส่วนที่เป็นข้อมูลนั้นหากผู้รับต้องการนำไปใช้ประมวลผลต่อก็สามารถทำได้ทันที ไม่ต้องบันทึกข้อมูลใหม่อีกครั้ง

5. ช่วยในการนำเสนอรายงานหรือข้อเสนอต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชา หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระหว่างการประชุมสัมมนา



# ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหาร การศึกษา

6. ช่วยในการจัดเก็บความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษา และการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างเป็นฐานความรู้สำหรับนำมาให้ผู้บริหารระดับล่างได้ศึกษาและนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้จากการเปิดสาขาวิชาหรือหลักสูตรใหม่ว่า กำหนดแนวทางไว้อย่างไร การดำเนินงานได้ผลอย่างไร มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไร ผลของการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร

7. ช่วยให้ผู้บริหารสามารถทดสอบการตัดสินใจของตนเองได้ โดยอาศัยโปรแกรมสนับสนุนการตัดสินใจ จากนั้นก็อาจเลือกดำเนินงานโดยใช้แนวทางที่เห็นว่าดีที่สุดได้



# ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหาร การศึกษา

8. ช่วยในงานบริหารโดยตรงของผู้บริหาร เช่น การบริหารงานโครงการ การบันทึกตารางนัดหมาย การบันทึกข้อมูลส่วนตัว การจัดทำเอกสารที่ยังไม่ต้องการเปิดเผย การคำนวณหรือการประมวลผลบางอย่าง



# งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทิพวัลย์ นนทเกท (2558: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาและ 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 3 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน



# งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก 2) ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับน้อย รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับน้อย 3) ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากรโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

# งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมร ดีพัฒนกุล (2553) ได้วิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และแยกรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการใช้อยู่ในระดับมาก มีสองด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านงบประมาณ และด้านงานบุคคล ด้านที่มีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านวิชาการและด้านบริหารทั่วไป สำหรับบุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน โรงเรียนทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการแตกต่างกัน และโรงเรียนขนาดเล็กมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ในทุกด้าน

# กรณีศึกษา



# กรณีศึกษา : โรงเรียนสตรีวัดระฆัง มีการใช้โปรแกรม สแกนใบหน้า

PS School ติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน

โปรแกรม PS School เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับดูแลนักเรียนลงเวลาเรียน ในรูปแบบออนไลน์ เมื่อ นักเรียนสแกนลงเวลาเรียน ระบบก็จะส่งข้อมูลแจ้งเตือนไปยัง ผู้ปกครองทันที ผ่านทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน เป็น ช่องทางในการสื่อสารกับผู้ปกครองและดูแลนักเรียน ได้แก่ ระบบแจ้งเตือนนักเรียนลงเวลาเรียน ระบบความประพฤตินักเรียน ระบบแจ้งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ระบบแจ้งจดหมายถึง ผู้ปกครอง ระบบประกาศเกียรติคุณนักเรียน ระบบปฏิทิน กิจกรรมโรงเรียน



# กรณีศึกษา : โรงเรียนสตรีวัดระฆัง มีการใช้โปรแกรม สแกนใบหน้า

## PS School ติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน



### ระบบนักเรียนลงเวลาเข้า-ออกโรงเรียน

นักเรียนลงเวลาเข้า-ออกโรงเรียน รongรับการสแกนใบหน้า หรือสแกนโดยใช้บัตรนักเรียน โดยระบบจะแจ้งข้อมูลนักเรียนลงเวลาไปยังผู้ปกครองและครูประจำชั้นได้ทราบในทันที (Online Realtime) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ Mobile Application



### ระบบแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครอง

โรงเรียนใช้ในการแจ้งข่าวสาร กำหนดการ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้ผู้ปกครองได้รับทราบผ่านทางโทรศัพท์มือถือ Mobile Application



### ระบบความประพฤตินักเรียน

โรงเรียนใช้ในการดูแลความประพฤตินักเรียน การบันทึกการตัดคะแนนความประพฤติ ตามเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละโรงเรียน มีระบบค้นหาและรายงานข้อมูลความประพฤติ



ระบบแจ้งผลการเรียน



ระบบ School Messenger



ระบบจดหมายถึงผู้ปกครอง



ระบบข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน



ระบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน(SDQ)



ระบบข้อมูลนักเรียน และประกาศเกียรติคุณ



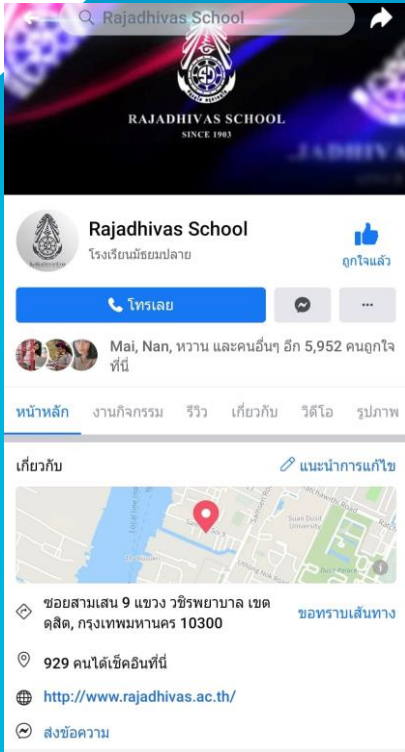
"ครูประจ

# กรณีศึกษา : โรงเรียนสตรีวัดระฆัง มีการใช้โปรแกรม สแกนใบหน้า

PS School ติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน



# กรณีศึกษา : โรงเรียนวัดราชาธิวาส มีการใช้ เว็บไซต์ เพจ ในการประชาสัมพันธ์ และระบบสารสนเทศ



# กรณีศึกษา : โรงเรียนวัดราชาธิวาส มีการใช้ เว็บไซต์ เฟล ในการ ประชาสัมพันธ์ และระบบสารสนเทศ

LINE  
Official Account



ID : @rajadhipas

## ติดต่อเรา

โรงเรียนวัดราชาธิวาส  
เลขที่ 4 ซอยสามเสน 9 แขวงวชิรพยาบาล  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ : 02-243-2159  
โทรสาร : 02-243-2161

**Rajadhipas School**  
16 มิ.ย. เวลา 21:47

**Rajachannel**  
16 มิ.ย. เวลา 21:42

**RAJA NEWS** ประจำวันที่ 16 มิถุนายน 2563

วันนี้ประธานนักเรียนจะมาแจ้งข่าวสารให้เพื่อนๆทราบ  
ในเรื่องของวันเปิดภาคเรียน จะมีกำหนดการและข้อ  
ปฏิบัติอย่างไร... ดูเพิ่มเติม

รับชม 3,613 ครั้ง

## วิดีโอ



ตอบคำถามการเรียนออนไลน์ผ่านDLTV  
17 พ.ค. เวลา 21:29 · รับชม 3.9 พัน ครั้ง

Thank you

